

FAQ Technik

Auf wieviel Geräten kann ich die Bankiva-App nutzen?

Kurz: auf allen. Bankiva hat keine Beschränkung. Jeder Betrieb kann die App für mehrere Mitarbeiter nutzen, auch gleichzeitig, und es ist garantiert, dass alle Daten immer überall gleich sind.

Wo kann ich die Bankiva-App herunterladen?

Es ist nicht notwendig, die App herunterzuladen oder zu installieren. So wie man es von einem Bankkonto kennt, wird nur eine Adresse (app.bankiva.de) aufgerufen, dann meldet man sich mit seinen Zugangsdaten an und kann loslegen.

Wie installiere ich das neueste Update?

Nicht notwendig. Wir erledigen das im Hintergrund, und alle Daten werden automatisch übernommen. Du arbeitest immer mit der neuesten Version.

Wo liegen meine Daten?

In zwei sicheren Rechenzentren unterschiedlicher Betreiber, zwischen denen die Daten regelmäßig werden. Es sind zwei namhafte Rechenzentrums-Betreiber mit Standort Deutschland. Selbstverständlich werden alle Daten gemäß DS-GVO verarbeitet.

Wie kann ich ein Backup meiner Daten machen?

Es ist zwar nicht notwendig, weil die Daten automatisch mehrmals am Tag an verschiedenen geografischen Standorten gesichert werden. Aber es ist dennoch möglich, einen wesentlichen Teil der Daten zu sichern: Über die **monatliche Eingabe** können die Legeleistungen gesichert werden. Andere Tabellen werden folgen.

Mein Kennwort ist weg, was nun?

Beim Anmelden kann die Funktion **Passwort vergessen** genutzt werden. Nach Eingabe der Email-Adresse wird man durch eine Prozedur geleitet.

Auf welchen Geräten läuft die Bankiva-App?

Als moderne Web-App gibt es nur wenige Einschränkungen. Egal ob Smartphone, Tablett oder PC, egal welcher Hersteller, alle gängigen Betriebssysteme werden unterstützt, ebenso alle modernen Browser. Weil Bankiva auf reißerischen Schnickschnack verzichtet, können auch sehr alte Geräte genutzt werden. Viele nutzen in Stall und Packstelle an anderer Stelle ausgediente Tabletts zur Dateneingabe.

Revision #1

Created 20 July 2025 15:56:03 by Dirk

Updated 20 July 2025 15:56:03 by Dirk